

『품질경쟁력우수기업 자가진단 시스템』

QCAS 사용자 매뉴얼

- 기업용 -

한국표준협회

사이트 접속 및 로그인 방법

1. 사이트 접속 방법

1

<http://qcas.ksa.or.kr>

화면 설명

< 사이트 접속 방법 >

1. 자가진단 사이트 **1** <http://qcas.ksa.or.kr> 에 접속

※ 한국표준협회 홈페이지(www.ksa.or.kr)에서 접속하는 방법

- [품질·서비스] 메뉴 클릭 > 국가품질상 클릭 > 국가품질상 사이트 이동(knqa.ksa.or.kr)
- > [품질경쟁력우수기업] 메뉴 아래 [심사기준] 클릭 > 자가진단 바로가기 클릭

2. 로그인 방법

한국표준협회 | 국가품질상

품질경쟁력 우수기업

품질경쟁력 우수기업

자가진단소개

기업회원

심사위원

고객센터

품질경쟁력 우수기업선정제도

품질경영을 통한 품질향상·원가절감·생산성 향상 및 서비스 품질 등이 경쟁자보다 우위에서 지속적으로 고객을 만족시키고 경영성과를 거둔 기업이 QCAS 자체평가 기준에 따라 정부가 선정하여 지속적인 품질경영활동을 지원하는 제도

QCAS(Quality Competitiveness Assessment System) : 품질경쟁력평가시스템

제조업(대)용 평가지표 다운로드

제조업(중견)용 평가지표 다운로드

제조업(중소)용 평가지표 다운로드

공기업용 평가지표 다운로드

건설업용 평가지표 다운로드

공지사항

QCAS 자가진단 매뉴얼	2018-04-30
---------------	------------

수상내역

대한조선주식회사	2017
주식회사 서연전자	2017
선일공업(주)	2017
(주)서연이화	2017

진단하기

글로벌 품질의 중심 국가품질상

화면 설명

< 메인 화면 >

1. 사이트 메인 화면에서 **1**진단하기 버튼을 클릭

2. 로그인 방법

로그인

홈 > 기업회원 > 로그인

한국표준협회는 기업회원이 로그인을 할 때 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

- 수집항목 : 이름, 휴대전화번호
- 수집목적 : 기업회원 로그인
- 보유기간 : 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 지체없이 파기

이용자는 개인정보 수집/이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 기업회원 로그인이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

2

개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. 동의하지 않습니다.

3

사업자명

검색

※ 사업자명 입력후 "검색" 버튼을 클릭하거나 엔터를 눌러 주세요.

이름

휴대전화번호

로그인

화면 설명

< 로그인 화면 >

2. 로그인 페이지에서 **2** 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내에 동의함 체크
3. 사업자명 검색 후 클릭, 이름, 휴대전화번호 입력 후 **3** 로그인

2. 로그인 방법

4

드림시큐리티

이용 중이신 통신사를 선택 하세요.

 SKT	 KT
 LGU+	 알뜰폰

· 알뜰폰이란?
이동통신사(SKT,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대폰 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

이용약관 | 개인정보처리방침

VeriSign 128-bit SSL 암호화 적용

(주)드림시큐리티



5

SK telecom

간편 본인확인(앱)

휴대폰 본인확인(문자)

T인증(간편본인확인) 클릭!

인증 그레이트 이벤트!
문자인증하면 스티켓!

인증 이용하고
영화예매권 받으러 가즈아!!



이름	이세희	내국인 <input type="checkbox"/> 외국인 <input type="checkbox"/>
생년월일	19890223	남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/>
휴대폰번호	01066097626	

638919

보안숫자입력

638919

- 개인정보이용동의 전문보기 고유식별정보처리동의 전문보기
 서비스이용약관동의 전문보기 통신사이용약관동의 전문보기
 광고성 정보 수신 동의(선택) 전문보기

취소

확인



휴대폰번호만 입력하면 간편하게 본인확인끝!
간편본인확인 다운받기

이용약관 | 개인정보처리방침

VeriSign 128-bit SSL 암호화 적용

(주)드림시큐리티



화면 설명

< 휴대폰 본인인증 화면 >

4. **4** 휴대폰 통신사 선택

5. **5** 간편본인확인(앱) or 휴대폰본인확인(문자) 선택 후 입력

2. 로그인 방법

6

SK telecom

간편본인확인(앱) 휴대폰본인확인(문자)

인증번호 | 02:42 재전송 시간연장

• 3분이내로 인증번호(6자리)를 입력해 주세요.
• 입력시간 초과시 "재전송" 버튼을 눌러주세요.

확인

이용약관 | 개인정보처리방침 (주)드림씨큐리티
VeriSign 128-bit SSL 암호화 적용 SA

화면 설명

< 휴대폰 본인인증 화면 >

6. 휴대폰본인확인(문자) 문자메세지 **6** 인증번호 입력

자가진단 실시 방법

3. 자가진단 실시 방법

진단하기

홈 > 기업회원 > 진단하기

01. 진단시작

>>

02. 진단신청서 작성

>>

03. 자가진단 측정

>>

04. 진단완료

- 평가지표 다운로드

1

제조업(대)용
평가지표 다운로드

제조업(중견)용
평가지표 다운로드

제조업(중소)용
평가지표 다운로드

공기업용
평가지표 다운로드

건설업용
평가지표 다운로드

- 한국표준협회경남지부 (609-82-17906, 경남 창원시 의창구 원이대로 창원컨362 (대원동))

※ 신청 및 진단기간 : 2018-03-01 ~ 2018-04-30

+ 신청정보

구분	연도	작성상태	심사상태	작성일	수정일	비고
신청	2018	-	-	-	-	진단신청서 작성
진단	2018	-	-	-	-	-

2

* 자가진단 참여자 정보

구분	이름	휴대전화	등록일	접속일	비고
----	----	------	-----	-----	----

화면 설명

< 진단하기 화면 >

1. 자가진단 하기 전, 평가지표가 필요하시면 **1** 에서 다운로드

* 제조업 : 대기업 / 중견기업/ 중소기업 구분하여 평가

* 건설업 : 기업규모 구분 없이 평가

* 공기업 : 건설 관련 기업은 건설업으로 평가

2. 자가진단을 시작하시려면 **2** 진단신청서 작성 클릭

* 담당자가 여러명 일 경우, 추가 버튼 클릭

3. 자가진단 실시 방법

진단하기

홈 > 기업회원 > 진단하기

01. 진단시작

>>

02. 진단신청서 작성

>>

03. 자가진단 측정

>>

04. 진단완료

3

- 품질경쟁력우수기업 자가진단 신청서

회사명	한국표준협회경남지부	대표자명	백수현
업태	서비스	업종	교육및컨설팅
주소	(우: 51408) 경남 창원시 의창구 원이대로 창원컨 362 (대원동)		

※ 고객사 정보가 다를 경우 하단의 "사업자등록증"을 첨부해 주세요.

+ 담당자 정보

부서 *	<input type="text"/>	직위 *	<input type="text"/>
이름 *	<input type="text"/>	이메일 *	<input type="text"/>
전화번호 *	<input type="text"/>	휴대전화 *	<input type="text"/>

3-1

+ 기업 정보

기업분류 *	선택		
자본금 *	<input type="text"/>	억원	매출액 * <input type="text"/> <small>억원</small>
종업원수 *	<input type="text"/>	명	주요 생산품 * <input type="text"/>

화면 설명

< 진단신청서 작성 화면 >

3. **3** 품질경쟁력우수기업 자가진단 신청서를 작성해야 진단 시작 가능
4. 필수 항목(*) 모두 작성
5. **3-1**기업규모[제조업(대), 제조업(중견), 제조업(중소), 공기업, 건설업] 선택

3. 자가진단 실시 방법

4

+ 심사대상 공장(사업부) 정보

공장(사업부)명	<input type="text"/>	소재지	<input type="text"/>
공장(사업부)명	<input type="text"/>	소재지	<input type="text"/>
공장(사업부)명	<input type="text"/>	소재지	<input type="text"/>

※ 심사를 받는 공장(사업부)의 정확한 주소를 작성해 주세요. (본사 주소와 동일한 경우에는 작성하지 않으셔도 됩니다)

4-1

+ 기타 정보

사업자등록증	<input type="text"/>	찾아보기...
경영실적현황*	<input type="text"/>	찾아보기... 양식다운로드
공장 약도	<input type="text"/>	찾아보기...

4-2

명예의전당 신청 아니요 예 ※ 명예의 전당은 품질경쟁력 우수기업으로 10회 이상 선정된 경우 신청 가능합니다.

한국표준협회 이용자가 품질경쟁력우수기업 자가진단신청을 할 때 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

- 수집항목 : 회사정보, 이름, 이메일, 전화번호, 휴대전화번호
- 수집목적 : 품질경쟁력우수기업 자가진단신청
- 보유기간 : 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후 지체없이 파기

이용자는 개인정보 수집/이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 자가진단신청이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

4-3

개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. 동의하지 않습니다

2018년도 품질경쟁력우수기업 선정을 위하여 위와 같이 신청합니다.

2018년 05월 02일

신청

취소

화면 설명

< 진단신청서 작성 화면 >

- 4 필수 항목(*) 모두 작성
- 4-1 기타정보 파일 첨부 / 경영실적현황 양식 다운로드하여 작성 후 업로드
- 4-2 명예의전당 신청 시 "예" 선택★
- 4-3 개인정보 수집 및 이용 동의 후 신청 버튼

3. 자가진단 실시 방법

01. 진단시작

>>

02. 진단신청서 작성

>>

03. 자가진단 측정

>>

04. 진단완료

- 평가지표 다운로드

제조업(대)용
평가지표 다운로드

제조업(중견)용
평가지표 다운로드

제조업(중소)용
평가지표 다운로드

공기업용
평가지표 다운로드

건설업용
평가지표 다운로드

- 한국표준협회경남지부 (609-82-17906, 경남 창원시 의창구 원이대로 창원컨362 (대원동))

※ 신청 및 진단기간 : 2018-03-01 ~ 2018-05-02

+ 신청정보

구분	연도	작성상태	심사상태	작성일	수정일	비고
신청	2018	완료	대기	2018-05-02 11:17	2018-05-02 11:27	진단신청서 수정
진단		진행		2018-05-02 11:27	2018-05-02 11:27	진단하기 진단완료

+ 자가진단 참여자 정보

구분	이름	휴대전화	등록일	접속일	비고
주담당자	이세희	010-6609-7626	2018-05-16 14:44	2018-05-16 14:44	수정

추가하기

화면 설명

< 진단신청서 작성 화면 >

10. 진단신청서 수정 가능

11. 자가진단 참여자 추가 가능 : **추가하기** 버튼 눌러 정보 입력 후 저장

3. 자가진단 실시 방법

진단하기

홈 > 기업회원 > 진단하기

01. 진단시작

>>

02. 진단신청서 작성

>>

03. 자가진단 측정

>>

04. 진단완료

- 자가진단 측정

심사항목	분류	점수/배점	구분	측정하기
		0/1,000	미진단	펼쳐보기
전략 및 관리 시스템	전략의 개발 및 경영계획 수립	0/500	미진단	진단하기
	경영자의 리더십	0/500	미진단	진단하기
기업문화/인재육성		0/1,000	미진단	펼쳐보기
정보관리		0/980	미진단	펼쳐보기
품질시스템		0/1,000	미진단	펼쳐보기
CS(고객만족)		0/1,000	미진단	펼쳐보기
경영실적		0/1,000	미진단	펼쳐보기
TPM		0/1,000	미진단	펼쳐보기
물류		0/1,000	미진단	펼쳐보기
제품개발 및 기술력		0/1,000	미진단	펼쳐보기
PL (제조물책임)		0/1,000	미진단	펼쳐보기
소집단·계안활동		0/1,000	미진단	펼쳐보기
SQC/SPC		0/1,000	미진단	펼쳐보기
신뢰성		0/1,000	미진단	펼쳐보기

화면 설명

< 자가진단 측정 화면 >

12. 자가진단 측정 항목에서 **5** 펼쳐보기 클릭

13. 자가진단을 실시할 중분류 항목에 대해 **진단하기** 버튼 클릭

3. 자가진단 실시 방법

01. 진단시작



02. 진단신청서 작성



03. 자가진단 측정



04. 진단완료

- 자가진단 측정

[전략 및 관리 시스템] 전략의 개발 및 경영계획 수립

6

번호	문항	점수/배점
----	----	-------

- 1 전략계획 수립시스템이 합리적으로 구축되어 실질적으로 운영되고 있는가?
- A. 해당 업무 수행 방법(시스템)이 매우 우수하다(예: 국내 최상급 수준).
 - B. 해당 업무에 필요한 방법/기법/도구들에 대해서 잘 이해하며 활용하고 있다.
 - C. 해당 업무가 시스템으로 정착되어 운영되고 있다. (규정화 후 만 1년 이상 운영)
 - D. 해당 업무를 하고는 있으나 시스템으로 정착되어 있지는 않다.
 - E. 해당 업무를 하고 있지 않다.



0/100

[사유입력] 예) 내부적으로 조직화된 문서를 가지고 있음 (2010년 중장기 발전계획 수립)

- 2 수립된 전략과 계획의 달성도를 파악하기 주요 경영지표나 목표치(품질 향상, 생산성 향상, 납기준수나 사이클 타임 단축, 낭비 감소 등)를 개발하고 계층별로 전개시키는 방법은 어떠한가?
- A. 해당 업무 수행 방법(시스템)이 매우 우수하다(예: 국내 최상급 수준).
 - B. 해당 업무에 필요한 방법/기법/도구들에 대해서 잘 이해하며 활용하고 있다.
 - C. 해당 업무가 시스템으로 정착되어 운영되고 있다. (규정화 후 만 1년 이상 운영)
 - D. 해당 업무를 하고는 있으나 시스템으로 정착되어 있지는 않다.
 - E. 해당 업무를 하고 있지 않다.

0/100

[사유입력] 예) 내부적으로 조직화된 문서를 가지고 있음 (2010년 중장기 발전계획 수립)

목표항목 달성을 위한 구체적인 활동계획을 수립하고, 이에 대한 목표(활동일정, 소요자원 파악, 활동 효과의 점검 및 파악)를 설정하는 방법은 어떠한가?

화면 설명

< 진단하기 화면 >

14. **6** 평가 문항에 대해 해당하는 항목을 체크하고, 그 사유를 입력



선택한 항목에 해당하는 배점 확인이 가능

3. 자가진단 실시 방법

수립된 전략실행의 결과로 예상되는 기업의 고객관련 성과, 품질, 운영성과와 같은 주요 성과지표의 미래(2-5년) 예측을 위해서 사용되는 방법은 어떠한가? 또 이것을 국내외 경쟁자 및 주요 벤치마크와 비교하는 방법은 어떠한가?

- 4
- A. 해당 업무 수행 방법(시스템)이 매우 우수하다(예: 국내 최상급 수준).
 - B. 해당 업무에 필요한 방법/기법/도구들에 대해서 잘 이해하며 활용하고 있다.
 - C. 해당 업무가 시스템으로 정착되어 운영되고 있다. (규정화 후 만 1년 이상 운영)
 - D. 해당 업무를 하고는 있으나 시스템으로 정착되어 있지는 않다.
 - E. 해당 업무를 하고 있지 않다.
- 60/60

[사유입력] 예) 내부적으로 조직화된 문서를 가지고 있음 (2010년 중장기 발전계획 수립)

전략계획수립 시스템(앞의 절문 1.1 ~ 1.4)이 관련 조직(사내부서, 공급자, 파트너)내 확산된 정도는 어떠한가?

- 5
- A. 모든 주요분야와 지원분야의 80% 이상이 참여하고 있다.
 - B. 모든 주요분야와 50% 이상의 지원분야가 참여하고 있다.]
 - C. 80% 이상(대부분)의 주요 분야와 30% 이상(약간)의 지원분야가 참여하고 있다.
 - D. 약간 또는 다수의 주요 분야가 주로 참여하고 있다.
 - E. 거의 참여하고 있지 않다.
- 64/80

[사유입력] 예) 내부적으로 조직화된 문서를 가지고 있음 (2010년 중장기 발전계획 수립)

전략계획수립 시스템의 유효성을 평가하고 개선하는 방법은 어떠한가? * 앞의 1.1항 - 1.4항의 업무수행 방법에 대한 평가 및 개선

- 6
- A. 평가/개선 과정이 객관적이고 신뢰성 있는 자료/사실에 근거해서 이루어지고 있다.
 - B. 시스템에 대한 주기적/체계적 평가/개선 과정이 정착되어 있다.
 - C. 시스템에 대한 개선이 가끔씩 이루어져 왔다.
 - D. 업무가 정착되어 시스템이 돌고 있으나 시스템 자체에 대한 개선은 거의 없다.
 - E. 해당 업무가 시스템으로 정착되어 있지 않다.
- 60/100

[사유입력] 예) 내부적으로 조직화된 문서를 가지고 있음 (2010년 중장기 발전계획 수립)

7

다음

목록

화면 설명

< 진단하기 화면 >

15. 반드시 **7** 다음 버튼을 눌러야 저장되고 다음 항목으로 넘어감

3. 자가진단 실시 방법

진단하기

홈 > 기업회원 > 진단하기

01. 진단시작 >>

02. 진단신청서 작성 >>

03. 자가진단 측정 >>

04. 진단완료

- 자가진단 측정

심사항목	분류	점수/배점	구분	측정하기
전략 및 관리 시스템		940/1,000	진단완료	펼쳐보기
기업문화/인재육성		952/1,000	진단완료	펼쳐보기
정보관리		1,000/980	진단완료	펼쳐보기
품질시스템		976/1,000	진단완료	펼쳐보기
CS(고객만족)		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
경영실적		974/1,000	진단완료	펼쳐보기
TPM		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
물류		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
제품개발 및 기술력		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
PL(제조물책임)		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
소집단·제안활동		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
SQC/SPC		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기
신뢰성		1,000/1,000	진단완료	펼쳐보기



진단 완료 후에는 수정이 불가능합니다.
계속하시겠습니까?

확인

취소

8

초기화면

진단완료

화면 설명

< 진단하기 화면 >

16. 모든 항목의 **8** 진단완료 버튼을 클릭

-> **확인** 클릭하시면 추가적인 수정 불가!!

3. 자가진단 실시 방법

진단하기

홈 > 기업회원 > 진단하기

01. 진단시작

>>

02. 진단신청서 작성

>>

03. 자가진단 측정

>>

04. 진단완료

- 진단완료

품질경쟁력우수기업 2018년 자가진단 접수가 완료되었습니다.

확인

화면 설명

< 자가진단 최종 등록 안내 페이지 >

자가진단 결과 확인 방법

4. 자가진단 결과 확인 방법

한국표준협회 | 국가품질상 | 로그인

품질경쟁력우수기업

자가진단소개

1 기업회원

심사위원

고객센터

개요
심사기준
신청방법
수상내역
- 연도별 수상내역
- 명예의 전당

2 진단하기
진단결과분석

진단결과심사

공지사항
자주하는질문

QCAS 자체평가 기준에 따라 정부가 선정하여 지속적인 품질경영활동을 지원하는 제도
QCAS(Quality Competitiveness Assessment System) : 품질경쟁력평가시스템

제조업(대)용
평가지표 다운로드

제조업(중견)용
평가지표 다운로드

제조업(중소)용
평가지표 다운로드

공기업용
평가지표 다운로드

건설업용
평가지표 다운로드

공지사항 +

수상내역 +

대한조선주식회사 2017

진단하기 →

화면 설명

< 진단결과분석 화면 >

1. 자가진단 실시할 때의 이름과 휴대전화로 인증 하신 후,
홈페이지 상단 **1** 기업회원 메뉴 아래 **2** 진단결과분석 클릭

4. 자가진단 결과 확인 방법

진단결과분석

홈 > 기업회원 > 진단결과분석

3

- 한국표준협회경남지부

2018년 결과보기

진단 시각일	2018-05-02 11:27	진단 종료일	2018-05-02 17:54	
번호	항목	배점	진단점수	심사점수
1	전략 및 관리 시스템	1,000	940	-
2	기업문화/인재육성	1,000	952	-
3	정보관리	980	1,000	-
4	품질시스템	1,000	976	-
5	CS(고객만족)	1,000	1,000	-
6	경영실적	1,000	974	-
7	TPM	1,000	1,000	-
8	물류	1,000	1,000	-
9	제품개발 및 기술력	1,000	1,000	-
10	PL(제조물책임)	1,000	1,000	-
11	소집단·제한활동	1,000	1,000	-
12	SQC/SPC	1,000	1,000	-
13	신뢰성	1,000	1,000	-
원점수		12,980	12,842	-
환산점수		1,000	989.4	-
가점	수검준비	10	-	-
	관련교육이수	10	-	-
종합점수		-	-	-
등급		-	-	-

첨부파일 다운로드

화면 설명

< 진단결과분석 화면 >

2. 진단결과분석 페이지에서 기업의 **3** 자가진단 점수 확인

심사위원 평가점수는 현지심사 및 심사보고서 작성이 완료된 이후 확인 가능

3. 진단결과분석 페이지 하단의 **"첨부파일 다운로드"** 확인 가능

4. 우측 상단의 이전 **결과보기** 확인 가능

현지심사 결과 확인 방법

1. 현지심사 결과 확인 방법

- 한국표준협회

2018년

결과보기

진단 시작일	2018-05-29 15:58	진단 종료일	2018-05-29 16:19	
번호	항목	배점	진단점수	심사점수
1	전략 및 관리 시스템	1,000	816	872
2	기업문화/인재육성	1,000	872	928
3	정보관리	1,000	844	884
4	품질시스템	1,000	768	912
5	CS(고객만족)	1,000	824	896
6	경영실적	1,600	796	1,404
7	TPM	1,000	824	824
8	제품개발 및 기술력	1,000	816	884
9	소집단·계안활동	1,000	876	892
10	SQC/SPC	1,000	812	870
원점수		10,600	8,248	9,366
환산점수		1,000	778.1	883.6
가점	수검준비	10	-	10
	관련교육이수	10	-	10
종합점수		1,000	-	903.6
등급		-	-	2

첨부파일 다운로드

피드백 보고서

심사결과 리포트

세부 심사결과 리포트 I

세부 심사결과 리포트 II

화면 설명

< 진단결과분석 화면 >

1. (현지심사 종료후) 종합점수 및 등급 확인가능
2. (현지심사 종료후) 피드백보고서, 심사결과 리포트, 세부심사결과 리포트 확인 및 다운로드 가능

감사합니다